

## Numeracja 116

Decyzją 2007/116/EC z dnia 15 lutego 2007 r. Komisja Europejska otworzyła zakres numeracji 116 dla ogólnoeuropejskich usług o istotnym znaczeniu społecznym.

Celem KE było utworzenie we wszystkich krajach Wspólnoty ujednoliconej numeracji dla jednakowych usług, zgodnie z zasadą „ten sam numer – ta sama usługa”.

Usługi świadczone w ramach zakresu numeracji 116 powinny być bezpłatne i skierowane na niesienie pomocy i wsparcia dla obywateli, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji.

Funkcjonowanie tych usług powinno podnieść poczucie bezpieczeństwa w społeczeństwie, a ich ogólnoeuropejski charakter powinien zwiększyć swobodę podróżowania za granicę oraz poprawiać samopoczucie i świadomość bezpieczeństwa gości zagranicznych. Powinno również stanowić bodziec do rozwoju usług ogólnoeuropejskich.

Dotychczas w Polsce funkcjonują następujące numery z zakresu 116:

- 116 000 - numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci,
- 116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży,
- 116 123 - telefon wsparcia emocjonalnego dla dorosłych.

Komisja Europejska rozpoczęła proces przygotowawczy dla przydziału nowych numerów:

- 116 006 - telefon zaufania dla ofiar przestępstw,
- 116 117 - usługa medyczna na żądanie w przypadkach innych niż nagłe.

Dodatkowe informacje z zakresu przepisów prawnych i procedur przydziału numeracji 116 są dostępne na stronie internetowej Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakładce:

Regulacje/Numeracja/Numeracja 116.