

*Raport z działań podjętych przez Prezesa Urzędu Komunikacji  
Elektronicznej w celu realizacji celów i zadań przedstawionych  
w Strategii Regulacyjnej 2006 - 2007*

Warszawa, lipiec 2007 r.

## Wstęp

Jednym z ważniejszych działań na rzecz rozwoju ekonomicznego i gospodarczego kraju jest rozwój rynku telekomunikacyjnego. Jednak dostęp do usług telekomunikacyjnych, dla dużej części społeczeństwa, był w ostatnich latach bardzo mocno ograniczony. Powodem tego były m.in. wysokie koszty tych usług. Brak zdecydowanych działań regulacyjnych doprowadził z kolei do ugruntowania pozycji monopolistycznej jednego z operatorów.

Dlatego Rada Ministrów postanowiła podjąć zdecydowane działania regulacyjne. Miały one na celu uzdrowienie sytuacji na rynku telekomunikacyjnym oraz szybką eliminację zaległości w rozszerzaniu dostępu do usług telekomunikacyjnych. 4 lipca 2006 Rada Ministrów zatwierdziła *Strategię Regulacyjną 2006-2007. Jak przyspieszyć rozwój rynku telekomunikacyjnego, obniżyć koszty usług dla Polaków i zwiększyć dostępność nowoczesnych rozwiązań*. Dokument ten zawiera diagnozę sytuacji oraz bardzo konkretną listę sześciu priorytetów, jakie powinny zostać podjęte w zakresie regulacji polskiego rynku telekomunikacyjnego.

Priorytety te to:

1. Otwarcie rynku dostępu wąskopasmowego, czyli abonamentu telefonicznego;
2. Stymulowanie rozwoju konkurencji na rynku rozmów telefonicznych;
3. Wprowadzenie realnej konkurencji na rynku dostępu szerokopasmowego ADSL;
4. Zwiększenie dostępności usług oraz penetracji telefonii komórkowej;
5. Zapewnienie uczciwych warunków konkurowania operatorów komórkowych z operatorami stacjonarnymi;
6. Wprowadzenie niezbędnych zmian legislacyjnych dotyczących UKE i procedur regulacyjnych;

Wdrożenie Strategii Regulacyjnej i realizacja celów w niej zawartych leży przede wszystkim w kompetencjach Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Dlatego raport ten zawiera konkretne działania podjęte przez Prezesa UKE w pierwszym półroczu 2007 roku.

## 1. Telefonia stacjonarna

---

*Otwarcie rynku dostępu wąskopasmowego, czyli abonamentu telefonicznego, w celu stworzenia klientom możliwości wyboru, obniżenia cen oraz zapewnienia operatorom alternatywnym takich samych możliwości ofertowych, jakie posiada operator dominujący;*

---

♦ W celu szybkiego otwarcia rynku dostępu wąskopasmowego, poprzez wprowadzenie usługi hurtowego dostępu do sieci (WLR), Prezes UKE wydał pierwsze decyzje administracyjne. Otrzymali je operatorzy, którzy byli zainteresowani świadczeniem usług na zasadach hurtowej odsprzedaży abonamentu przez Telekomunikację Polską S.A.

Ww. decyzje zostały wydane na wniosek:

- Tele2 Polska Sp. z o.o. – dnia 13.07.2006r.
- GTS Energis Sp. z o.o. – dnia 22.11.2006 r.
- Telefonia Dialog S.A. – dnia 05.12.2006 r.
- Premium Internet S.A. – dnia 26.01.2007 r.
- Polkomtel S.A. – dnia 01.02.2007 r.
- eTel Polska Sp. z o.o. – dnia 01.03.2007 r.
- EXATEL S.A. – dnia 23.03.2007 r.
- Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – dnia 04.06.2007 r.
- E-Telko Sp. z o.o. – dnia 06.06.2007 r.
- MNI S.A. – dnia 21.06.2007 r.

W najbliższym czasie zostaną wydane decyzje dla Długich Rozmów S.A., MediaTel S.A. i Grupy Multimedia.

### **Analiza rynków telefonii stacjonarnej**

♦ W zakresie analiz rynków detalicznych telefonii stacjonarnej Prezes UKE jest na etapie poprzedzającym wydanie decyzji dla sześciu detalicznych rynków właściwych, w tym dla rynków: świadczenia usługi przyłączenia do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej i utrzymania w gotowości do świadczenia usług telekomunikacyjnych dla konsumentów oraz dla użytkowników końcowych, z wyłączeniem konsumentów; świadczenia usługi krajowych połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla konsumentów oraz dla użytkowników końcowych, z wyłączeniem konsumentów; świadczenia usługi międzynarodowych połączeń telefonicznych w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej dla konsumentów oraz użytkowników końcowych, z wyłączeniem konsumentów. W I półroczu bieżącego roku trwały czynności polegające na: wyznaczeniu TP jako przedsiębiorcy o znaczącej

pozycji rynkowej na sześciu rynkach detalicznych oraz nałożeniu na nią obowiązków regulacyjnych przewidzianych w ustawie Prawo telekomunikacyjne. Spodziewanym efektem wydania ww. decyzji będzie umożliwienie dalszego wzrostu ochrony użytkowników, spadku cen, jak i rozwoju uczciwej konkurencji.

---

***Dalsze stymulowanie rozwoju konkurencji na rynku rozmów telefonicznych, w celu utrzymania obecnego, pozytywnego trendu w zakresie redukcji kosztów dla abonentów, wzrostu użytkowania oraz rosnącej innowacyjności i jakości usług;***

---

Realizacja ww. priorytetu odbywa się na poziomie ustalania ramowych warunków współpracy (ofert ramowych) oraz rozstrzyganiu konkretnych sporów między operatorami, na wniosek przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub z urzędu – w wyniku interwencji Prezesa UKE. Na skutek ww. działań wzrasta konkurencyjność ofert międzyoperatorskich, co w konsekwencji pozytywnie przekłada się na redukcję kosztów dla abonentów oraz zwiększaniu liczby użytkowników telefonii stacjonarnej.

◆ W związku z wydaniem przez Prezesa UKE ramowej oferty dotyczącej połączenia sieci, zatwierdzonej decyzją Prezesa UKE z dnia 4 lipca 2006 r., znak: DRT-WWM-6062-3/05 (147), zmienionej następnie częściowo decyzją Prezesa UKE z dnia 24 sierpnia 2006 r., znak: DRT-WOR-6062-3/05 (161), większość operatorów sieci stacjonarnych rozlicza się już w oparciu o stawki i usługi określone w ww. ofercie. Wynika to z pozytywnych rozstrzygnięć wniosków o rozpatrzenie sporów międzyoperatorskich przez Prezesa UKE ww. zakresie.

◆ 11 października 2006 r. wszczęto, na wniosek Telekomunikacji Polskiej S.A., nowe postępowanie w przedmiocie projektu oferty ramowej Telekomunikacji Polskiej S.A. o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie rozpoczynania połączeń, zakańczania połączeń oraz hurtowego dostępu do sieci. Aktualnie finalizowane jest postępowanie zmierzające do wydania decyzji w tej sprawie.

◆ Dnia 3 kwietnia 2007 r. Prezes UKE wydał ostateczną decyzję o zmianie projektu „Oferty ramowej Telekomunikacji Polskiej określającej ramowe warunki umów o dostępie do lokalnej pętli abonenckiej i związanych z nim udogodnień, w zakresie dostępu pełnego i współdzielonego”.

Poprawiona oferta ramowa w tym zakresie, tzw. oferta RUO z dnia 3 kwietnia 2007 r., zawiera warunki optymalne dla rozwoju konkurencji.

Z uwagi na fakt, że TP przedłuża negocjacje w zakresie zawarcia umów na LLU lub podczas negocjacji przedstawia projekty niezgodne z Ofertą, do Prezesa Urzędu wpływają wnioski międzyoperatorskie o rozstrzygnięcie sporu w zakresie wydania decyzji zastępującej umowę na LLU.

◆ 30.07.2007 r. dla PTC, 31.07.2007 r dla Telefonii Dialog S.A. oraz 01.08.2007 r. dla Multimedia S.A. zostały wydane decyzje administracyjne. Dotyczą one dostępu do lokalnej pętli abonenckiej w sieci TP (LLU). Są to pierwsze rozstrzygnięcia uwalniające pętlę lokalną – dotychczas operatorzy w tym segmencie byli nieaktywni.

◆ 17.07.2007 r. Prezes UKE wydał decyzję w sprawie zobowiązania TP do zmiany ramowej oferty określającej warunki zawierania przez TP umów dzierżawy łączy telekomunikacyjnych z innymi operatorami. Skutkiem tej decyzji będzie obniżka cen dzierżawy łączy.

◆ 18.07.2007 r. na wniosek Naukowej Akademickiej Sieci Komputerowej została wydana decyzja w przedmiocie zmiany wyżej oznaczonej oferty (RLLO) i objęcie jej treścią tzw. torów pod budowę kanałów cyfrowych.

◆ Wzrostowi innowacyjności usług na rynku telekomunikacyjnym służyć ma przeprowadzone w dniach od 1 marca 2007 r. do 23 marca 2007 r. postępowanie konsultacyjne dotyczące analizy sposobu regulacji opłat za wymianę ruchu IP między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi a Telekomunikacją Polską S.A. („peering”). W chwili obecnej toczy się postępowanie w sprawie wydania decyzji dotyczącej oferty peeringowej dla Telekomunikacji Polskiej S.A.

◆ W ramach rozstrzygania sporów międzyoperatorskich w zakresie zmian wpisujących się w Ofertę ramową z dnia 4 lipca 2006 r., należy także wskazać na postępowania administracyjne. Do przykładowych ważnych decyzji indywidualnych należy zaliczyć rozstrzygnięcia dotyczące rozliczeń ruchu międzysieciowego z zastosowaniem płaskich stawek interkonektowych. Decyzje w ww. zakresie otrzymali: Długie Rozmowy S.A., Tele2 Polska Sp. z o.o., GTS Energis Sp. z o.o., Telefonii Dialog S.A. oraz Exatel S.A. Niebawem zostaną wydane decyzje administracyjne na rzecz Polkomtela S.A., MNI S.A., Multimedia Polska S.A., Multimedia Polska – Południe S.A. i Multimedia Polska – Zachód Sp. z o.o.

Decyzje Prezesa UKE w sprawie zmiany umów w zakresie współpracy pomiędzy operatorami alternatywnymi a TP przyczyniają się do wzrostu konkurencji na rynku telekomunikacyjnym, a także umożliwiają stworzenie operatorom alternatywnym ofert dla swoich abonentów, które mogą konkurować z ofertą detaliczną TP. Dzięki liberalizacji rynku telekomunikacyjnego konsekwentnie spadają udziały Telekomunikacji Polskiej S.A. w poszczególnych segmentach telefonii stacjonarnej. Należy jednak zauważyć, iż pełne efekty działań Prezesa UKE objętych Strategią na lata 2006 - 2007 będą znane dopiero pod koniec 2007 roku.

## 2. Internet

---

*Wprowadzenie realnej konkurencji na rynku dostępu szerokopasmowego ADSL, w celu stymulacji tempa rozwoju infrastruktury, zwiększenia dostępności dla klientów, a tym samym wzrostu penetracji.*

---

Rynek usług dostępu do sieci Internet w Polsce w roku 2006 wszedł w fazę bardzo dynamicznego rozwoju. Równie dynamiczny rozwój możemy zaobserwować w 2007 roku.

W 2006 r. znacznie wzrosła liczba użytkowników Internetu. Wraz ze spadkiem cen abonamentu szerokopasmowego wzrosła popularność usług szerokopasmowych. Nastąpił również wyraźny spadek liczby osób korzystających z dostępu dial-up. Można również zaobserwować tendencję wśród operatorów do zwiększania przepustowości łączy przy jednoczesnym niewielkim spadku opłat abonamentowych.

Rozwój rynku internetowego w ostatnim roku spowodowany jest m.in. decyzjami Prezesa UKE, które przyczyniły się do spadku kosztów instalacji, zwiększenia przepływności łączy oraz obniżenia opłat dostępowych. Wpłynęło to bezpośrednio na zwiększenie liczby osób korzystających z dostępu do Internetu.

♦ W dniach 15 – 29 stycznia 2007 r. Prezes UKE przeprowadził postępowanie konsultacyjne dotyczące analizy sposobu uregulowania w ofercie ramowej pełnego zakresu usług dostępu szerokopasmowego. Dnia 17.07.2007 r. Prezes UKE wydał decyzję zobowiązującą TP do przygotowania oferty ramowej Telekomunikacji Polskiej S.A. Zmiany dotyczyć mają warunków dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych.

Konsekwencją tych decyzji było również pojawienie się konkurencyjnych ofert w zakresie dostępu szerokopasmowego. Operatorzy alternatywni oferują swoje usługi użytkownikom w większości przypadków po cenie niższej od ceny oferowanej przez TP a różnice wahają się od kilku procent do nawet 17% w przypadku oferty GTS Energis Sp. z o.o.

Do końca kwietnia 2007 umowy w zakresie hurtowej usługi Bitstream Access podpisane zostały przez:

- Telefonię Dialog S.A. – dnia 24.10.2006 r.
- Netię S.A. – dnia 15.09.2006 r.
- GTS Energis Sp. z o.o. – dnia 24.07.2006 r.
- e-Tel Polska Sp. z o.o. – dnia 08.09.2006 r.
- E-TELKO Sp. z o.o. – dnia 06.09.2006 r.
- E-TOP Sp. z o.o. – dnia 07.03.2007 r.
- Długie Rozmowy S.A. – dnia 02.03.2007 r.
- Tele2 Polska Sp. z o.o. – dnia 04.01.2007 r.

- Intertele S.A. – dnia 03.01.2007 r.
- Exatel S.A. – dnia 13.12.2006 r.
- Polkomtela S.A. – dnia 18.05.2007 r.
- PTC Sp. z o.o. – dnia 22.05.2007 r.
- MNI S.A. – dnia 24.05.2007 r.
- Vectrę S.A. – dnia 14.06.2007 r.

◆ 14 lutego 2007 r. Prezes UKE wydał decyzję dotyczącą wyznaczenia Telekomunikacji Polskiej S.A. jako operatora posiadającego znaczącą pozycję rynkową na rynku świadczenia usługi dostępu szerokopasmowego, w tym usługi szerokopasmowej transmisji danych. Zobowiązał jednocześnie Telekomunikację Polską S.A. do przedłożenia nowego projektu oferty ramowej. Obowiązki nałożone na Spółkę tą decyzją mają umożliwić wzrost konkurencyjności na rynku detalicznym poprzez zwiększenie dla konsumentów wyboru potencjalnych operatorów świadczących usługi dostępu do Internetu. Projekt oferty Telekomunikacja Polska S.A. przedstawiła 28 maja 2007 r.

W tym samym dniu wszczęte zostało postępowanie w przedmiocie zatwierdzenia projektu Oferty Ramowej TP pod nazwą „Oferta Telekomunikacji Polskiej S.A. określającej ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie usługi dostępu szerokopasmowego, w tym usługi szerokopasmowej transmisji danych”.

### 3. Telefonii komórkowa

---

*Zwiększenie dostępności usług oraz wzrostu penetracji telefonii komórkowej.  
Zapewnienie uczciwych warunków konkurowania operatorów komórkowych z operatorami stacjonarnymi.*

---

◆ W pierwszym kwartale 2007 roku polski rynek telefonii komórkowej poszerzył się o dwóch kolejnych operatorów emFinanse Sp. z o.o. (operator sieci mBank mobile, działający od połowy grudnia 2006 r.) oraz P4 Sp. z o.o. (operator sieci Play, działający od marca 2007 r.). Pojawienie się nowych konkurentów skutkuje obniżeniem stawek za połączenia wychodzące, jak również korzystniejszymi dla klientów warunkami świadczenia usług dostępu do Internetu.

◆ 21 maja 2007 r. ogłoszono przetarg na częstotliwości GSM 1800. Jego warunki faworyzują nowych graczy na rynku telekomunikacyjnym, co w zamierzeniu sprzyjać ma zwiększeniu konkurencyjności, spadkowi cen i wzrostowi jakości usług. Rozstrzygnięcie przetargu przewidziane jest na koniec 2007 r. Należy także podkreślić, że w Urzędzie podjęte zostały intensywne prace związane z zapewnieniem dostępu do rynku telefonii komórkowych tzw. operatorów wirtualnych MVNO. W chwili obecnej są w toku dwa postępowania administracyjne, które dotyczą ww. dostępu dla operatorów wirtualnych.

◆ 26 kwietnia 2007 r. Prezes UKE wydał decyzję w sprawie dostosowania stawek za zakańczanie połączeń głosowych w publicznej ruchomej sieci telefonicznej dla następujących operatorów : Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o. oraz Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. W decyzjach tych Prezes UKE nałożył obowiązek dostosowania stawki z tytułu zakańczania połączeń głosowych w publicznych ruchomych sieciach telefonicznych w wysokości 40,00 gr/min (płaska stawka niezależnie od pory i rodzaju dnia). Zgodnie z zatwierdzonym harmonogramem od 1 maja 2010 r. stawka MTR ma zostać obniżona do poziomu 21,62 gr/min. Należy oczekiwać, że obniżenie stawek MTR również wpłynie na redukcję cen detalicznych.

## **Inne.**

◆ 14 lutego 2007 r. zostało wszczęte na wniosek TP EmiTel S.A. postępowanie w sprawie zatwierdzenia przedstawionego przez spółkę projektu oferty ramowej o dostępie telekomunikacyjnym w celu świadczenia usług transmisji radiofonicznych lub telewizyjnych. Aktualnie przed Prezesem UKE toczy się postępowanie zmierzające do wydania decyzji w przedmiotowej sprawie.

## **4. Skuteczność regulatora**

---

*Wprowadzenie niezbędnych zmian legislacyjnych dotyczących UKE i procedur regulacyjnych, w pełni wyposażających regulatora w narzędzia do kształtowania i skutecznej kontroli funkcjonowania rynku.*

---

◆ 27 lutego 2007 roku weszła w życie ustawa z dnia 12 stycznia 2007 roku o zmianie ustawy – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 23, poz.137). Nowelizacja ta wprowadziła szereg istotnych zmian dotyczących prowadzenia przez Prezesa UKE postępowań przetargowych. W świetle nowej ustawy, mają one być przeprowadzane szybko i efektywnie, umożliwiając osiągnięcie podstawowych celów regulacyjnych, określanych przepisami prawa wspólnotowego.

Ustawa jednoznacznie i precyzyjnie określa model postępowania w sprawie rezerwacji częstotliwości w sytuacji, gdy konieczne jest przeprowadzenie przetargu. Określa podstawowe

kryteria oceny ofert przetargu. Zawiera jawne, przejrzyste procedury przyznawania częstotliwości, których dostępność jest ograniczona, tak, aby uniknąć jakiegokolwiek dyskryminacji. Dzięki temu optymalizuje wykorzystywanie tych ograniczonych zasobów.

Ustawa precyzuje również przepisy dotyczące unieważnienia przetargu. Zapewnia Prezesowi UKE możliwość skutecznego planowania wykorzystania „widma częstotliwości” oraz możliwość cofania rezerwacji częstotliwości, jeżeli nie są one wykorzystywane lub podmiot dysponujący rezerwacją częstotliwości nie wywiązuje się z zobowiązań. Zapewnia większą swobodę działania podmiotów wykorzystujących częstotliwości na „wtórnym rynku obrotu częstotliwościami”. Eliminuje wątpliwości co do zakresu stosowania ordynacji podatkowej do opłat telekomunikacyjnych uregulowanych w art. 183-185.

◆ 20 lipca 2007 roku weszła w życie ustawa z dnia 13 kwietnia 2007 r. o kompatybilności elektromagnetycznej (Dz. U. Nr 82, poz. 556) regulująca sposób postępowania Prezesa UKE w sprawach dotyczących kompatybilności.

◆ W ramach prac Komitetu Rady Ministrów do spraw Informatyzacji i Łączności wypracowane zostało, z udziałem Prezesa UKE, „Stanowisko w sprawie barier procesu inwestycyjnego w telekomunikacji”, w którym zidentyfikowano formalno-prawne bariery związane z inwestycjami w infrastrukturę telekomunikacyjną, w celu dokonania odpowiednich zmian legislacyjnych w obowiązujących przepisach prawa.

◆ W Urzędzie trwają prace nad propozycjami zmian do obowiązującego Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 15 grudnia 2005 roku w sprawie prowadzenia przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego rachunkowości regulacyjnej i kalkulacji kosztów usług. Potrzeba zmian wynika z doświadczeń Urzędu w stosowaniu przepisów rozporządzenia w jego obowiązującym brzmieniu. Celem nowelizacji jest także dostosowanie przepisów rozporządzenia do zmian jakie następują na dynamicznie rozwijającym się rynku telekomunikacyjnym, a także zapewnienie jego skuteczniejszego regulowania przez Prezesa UKE. Projekt rozporządzenia wraz z uzasadnieniem i oceną skutków regulacji zostanie przekazany Panu Jerzemu Polaczkowi – Ministrowi Transportu niezwłocznie po jego opracowaniu.